

Fallbeispiel | Mitarbeiter Performance Management

Humaticas Paragon Lösung wird eingesetzt, um die Performance von Mitarbeitern und Teams objektiv zu messen und steuern. Als Managed Service ist die Lösung für kleinere und mittelständische Unternehmen besonders kosteneffektiv.

AUSGANGSSITUATION

- Führende europäische Werbeagenturen-Gruppe
- Turbulenzen und Unzufriedenheit innerhalb der Teams, hohe Fluktuation
- Unklarheiten über die individuellen Leistungs- und Beurteilungskriterien
- Schwierigkeiten bei der Festlegung und Rechtfertigung der leistungsabhängigen Jahresboni
- Bewertungsprozess wird als ungerecht wahrgenommen

MASSNAHMEN

- Implementierung eines systematischen Leistungsbeurteilungs- und Feedbackprozesses
- Einführung eines ausgeklügelten zwischenmenschlichen Prozesses zur objektiven Bewertung einzelner Mitarbeiter
- Humatica Moderation von kritischen Prozessschritten zur Sicherstellung hoher Objektivität und Qualität des Prozesses
- Einführung eines webbasierten Tools im Rahmen der Implementierung des Gesamtprozesses

ERGEBNISSE

- Transparente Identifizierung von Low Performern und Entwicklungsthemen (Gaußsche Verteilung)
- Signifikante Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und Senkung der Mitarbeiterfluktuation
- Risikominimierter Weggang von Low Performern
- Reduzierung des administrativen Aufwands, insbes. für Führungskräfte

HUMATICA ANSATZ

- Interviews zur Definition der Stellenprofile und der zu bewertenden Kompetenzen
- Modulare Anpassung der Beurteilungsbögen und der Kompetenzen
- Modulares Prozessdesign gemeinsam mit dem Kunden
- Parametrisierung des webbasierten Tools
- Tool und Prozesstraining für alle Manager und Mitarbeiter
- Fortlaufende Begleitung des Prozesses

