

Fallbeispiel | Rightsizing der Support-Funktionen

Mit Hilfe von Humaticas modus Tool werden nachhaltige Kosteneinsparungen von 10% und mehr ohne Leistungseinschnitte erreicht

AUSGANGSSITUATION

- Industrieunternehmen mit 1400 Mitarbeitern in Europa und USA mit zahlreichen eigenständigen Vertriebs- und Serviceeinheiten
- Carve-out eines Nichtkernbereichs eines Großunternehmens
- Hohe Gewinne, aber rückläufige Umsätze und Margen
- Geringe Mitarbeiterfluktuation
- "Beamtenkultur"
- Zunehmender Kostendruck und geringe Effizienz der Support-Funktionen

MASSNAHMEN

- Pooling von Aktivitäten in Service Centern
- Stopp von Aktivitäten mit geringer Wertschöpfung, die den Ressourcenbedarf in vielen Einheiten nach oben getrieben hatten
- Neupriorisierung von Projekten und Aktivitäten, insbes. in der Bereichen EDV und Finanzen
- Neustrukturierung der Produktions-Support-Prozesse

ERGEBNISSE

- Sofortige Kostensenkung (10x der Beratungskosten)
- 10% Kostenersparnis im Support-Bereich
- Keine Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts
- Fokussierung auf wichtige, mehrwertschaffende Supportleistungen

HUMATICA ANSATZ

- Durchführung Smartsizing (modus) an allen Hauptstandorten
 - Produktivitäts-Benchmarking (Aktivitäten, Treiber)
 - Identifizierung von Rollen / Personen
- Identifizierung von ineffizienten und redundanten Aktivitäten
 - Finanzen, Personal, EDV
 - Marketing und Vertriebsunterstützung
 - Produktion-Supporteinheiten
- Unterstützung bei der Ausarbeitung der Maßnahmen / Kommunikation mit dem Betriebsrat

