

# Fallbeispiel | Rightsizing der Support-Funktionen

Gezielte und nachhaltige Kosteneinsparungen von 10% ohne Leistungseinschnitte

## AUSGANGSSITUATION

- Industrieunternehmen mit 1400 Mitarbeitern in Europa und USA mit zahlreichen eigenständigen Vertriebs- und Serviceeinheiten
- Carve-out eines Nichtkernbereichs eines Großunternehmens
- Hohe Gewinne, aber rückläufige Umsätze und Margen
- Geringe Mitarbeiterfluktuation
- "Beamtenkultur"
- Zunehmender Kostendruck und geringe Effizienz der Support-Funktionen

## MASSNAHMEN

- Pooling von Aktivitäten in Service Centern
- Stopp von Aktivitäten mit geringer Wertschöpfung, die den Ressourcenbedarf in vielen Einheiten nach oben getrieben hatten
- Neupriorisierung von Projekten und Aktivitäten, insbes. in der Bereichen EDV und Finanzen
- Neustrukturierung der Produktions-Support-Prozesse

## ERGEBNISSE

- Sofortige Kostensenkung (10x der Beratungskosten)
- 10% Kostenersparnis im Support-Bereich
- Keine Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts
- Fokussierung auf wichtige, mehrwertschaffende Supportleistungen

## HUMATICA ANSATZ

- Durchführung Smartsizing (modus) an allen Hauptstandorten
  - Produktivitäts-Benchmarking (Aktivitäten, Treiber)
  - Identifizierung von Rollen / Personen
- Identifizierung von ineffizienten und redundanten Aktivitäten
  - Finanzen, Personal, EDV
  - Marketing und Vertriebsunterstützung
  - Produktion-Supporteinheiten
- Unterstützung bei der Ausarbeitung der Maßnahmen / Kommunikation mit dem Betriebsrat

