

Fallbeispiel | Leistung steuern und objektiv beurteilen

Signifikante Steigerung der Team- und Mitarbeiter-Performance durch die Einführung einer systematischen Mitarbeiter Performance Management Lösung

AUSGANGSSITUATION

- Führende europäische Werbeagenturen-Gruppe
- Turbulenzen und Unzufriedenheit innerhalb der Teams, hohe Fluktuation
- Unklarheiten über die individuellen Leistungs- und Beurteilungskriterien
- Schwierigkeiten bei der Festlegung und Rechtfertigung der leistungsabhängigen Jahresboni
- Bewertungsprozess wird als ungerecht wahrgenommen

MASSNAHMEN

- Implementierung eines systematischen Leistungsbeurteilungs- und Feedbackprozesses
- Einführung eines ausgeklügelten zwischenmenschlichen Prozesses zur objektiven Bewertung einzelner Mitarbeiter
- Humatica Moderation von kritischen Prozessschritten zur Sicherstellung hoher Objektivität und Qualität des Prozesses
- Einführung eines webbasierten Tools im Rahmen der Implementierung des Gesamtprozesses

ERGEBNISSE

- Transparente Identifizierung von Low Performern und Entwicklungsthemen (Gaußsche Verteilung)
- Signifikante Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und Senkung der Mitarbeiterfluktuation
- Risikominimierter Weggang von Low Performern
- Reduzierung des administrativen Aufwands, insbes. für Führungskräfte

HUMATICA ANSATZ

- Interviews zur Definition der Stellenprofile und der zu bewertenden Kompetenzen
- Modulare Anpassung der Beurteilungsbögen und der Kompetenzen
- Modulares Prozessdesign gemeinsam mit dem Kunden
- Parametrisierung des webbasierten Tools
- Tool und Prozesstraining für alle Manager und Mitarbeiter
- Fortlaufende Begleitung des Prozesses

