

# Fallbeispiel | Performance Management in Grossunternehmen

Signifikante Steigerung der Team- und Mitarbeiter-Performance durch die weltweite Einführung einer Mitarbeiter Performance Management Lösung in einem Grossunternehmen

## AUSGANGSSITUATION

- Spezialisiertes IT Systemhaus
- 400 Mio. € Umsatz, 2000 Mitarbeiter, 16 Länder
- Fehlende Integration von akquirierten Firmen mit unterschiedlichen Kulturen
- Zu komplexe oder fehlende Prozesse für technischen und Projekt Know-How Austausch, um Umsatz und Profitabilität zu steigern
- Kein konsistentes Vorgehen für Zielsetzungen und Leistungsbeurteilung

## MASSNAHMEN

- Implementierung eines systematischen Leistungsbeurteilungs- und Feedbackprozesses an allen Standorten weltweit
- Einführung eines ausgeklügelten zwischenmenschlichen Prozesses zur objektiven und transparenten Bewertung einzelner Mitarbeiter
- Einführung eines webbasierten Tools zur Unterstützung des gesamten Prozesses

## ERGEBNISSE

- Nachhaltige Verbesserung der Finanzergebnisse der Firmengruppe
- Transparente Identifizierung von Low Performern und Entwicklungsthemen (Gaußsche Verteilung)
- Risikominimierter Weggang von Low Performern
- Einheitliches Leistungsverständnis
- Verankerung einer Leistungskultur im gesamten Unternehmen

## HUMATICA ANSATZ

- Workshops mit globalen Führungskräften zur Definition der Prozessanforderungen
- Dreimonatiges Pilotprojekt an einem wichtigen Standort
- Umfangreiche Dokumentation für den Performance Management Prozess und dessen Einführung
- Nutzung des "Train-the-Trainer" Konzepts zur Befähigung der lokalen HR-Verantwortlichen für die Prozessumsetzung vor Ort
- Aktives Projektmanagement zur Unterstützung der gleichzeitigen unternehmensweiten Einführung des Prozesses und Kennzahlen

